

Gerenciamento de Conteúdo Web CMS Joomla Arquitetura da Informação

Luiz C B Martins

luizmartins@unb.br

O Que É?

A **Arquitetura de Informação (AI)** teve sua origem nas bibliotecas que desde muito tempo, mesmo antes da Internet, já precisavam organizar, classificar e catalogar os livros de forma que facilitasse o **acesso às informações**. Esse conceito acabou servindo para organizar os conteúdos na Web depois de sua explosão de informações na década de 90.

"A combinação dos esquemas de organização, rotulação, busca e de navegação dentro de websites." “

“A arte e a ciência de dar forma a produtos e experiências de informação para suportar a **encontrabilidade** e a **usabilidade**”

Arquitetura da Informação

- Sistema de Organização;
- Sistema de Navegação;
- Sistema de Rotulação;
- Sistema de Busca.

Sistemas de Organização

- Determina o Agrupamento e categorização do conteúdo.
- Pesquisas do NIELSEN NORMAN GROUP apontam que 27% das causas de fracasso das vendas de um site de comércio eletrônico ocorrem porque o usuário simplesmente não conseguiu encontrar o item que procurava.
- Que tal pensar na construção do menu pensando no seu público alvo?
- Ou por categoria de produtos?

Sistemas de Navegação

- Navegar em um site é como "navegar" na vida real. Quando andamos pelas ruas temos placas e pontos de referência. Na web também deve ser assim.
- As pessoas iniciam a leitura do conteúdo apenas passando os olhos no texto, os itens em que mais reparam são menus, botões e links.
- **BOAS PRÁTICAS:** Menu global. Evitar que o usuário tenha que ir a um nível profundo para cumprir uma tarefa. Tentar resolver o problema com a menor quantidade de cliques possível.

Sistemas de Rotulação

- Usar termos e ícones/símbolos comuns aos usuários. **Rotulação está ligada ao reconhecimento.**
- Os usuários não gostam de perder tempo tentando entender o que significam palavras desconhecidas ou abreviaturas. Portanto palavras utilizadas, principalmente em menus e botões, precisam ser familiares para os visitantes e não para a empresa.

Eu preciso de uma site.
Por onde começar?



Responda as 3 perguntas...

- Para quem?
- O Que?
- Como?

Quem?

- **Público Alvo**
- Para quem é o site?
 - Estudantes
 - Servidores
 - Concurseiros
 - Acadêmicos
 - Consumidores
 - Comunidade

O Que?

- **Conteúdo**
- Quais informações terei no meu site?
- Quais serviços
 - Terá algum serviço?

Como?

- **Organização**
- **Pense nos menus**
 - Uma boa forma de estruturar o site é montar os menus de navegação
- **Página Inicial**
 - Como montar uma página atrativa
- **Páginas internas**
 - Quais módulos ter?

Vamos aos exemplos

- UnB Notícias
 - Público
 - Conteúdo
 - Organização